

YPP東京オフィスの創業地であった台東区入谷は「朝顔まつり(朝顔市)」が有名です。このことにちなんでニュースレターの名称を「朝顔TOPICS」と名づけました。朝顔は育てた人が多く、身近で親しみやすい花として知られ、開花の美しさはさることながら、双葉やつるがのびていく様を眺めるのが楽しい植物です。YPPも、朝顔のように、みなさまに親しまれながら、つるを伸ばしてたくさん花を咲かせていきたいです。

Topic1

YPPのお仕事事例紹介

「事務所を持たないことに決めた」

お客様のためのクラウド営業事務チーム

お客様は鍵交換・修理などをされている出張鍵屋さんです。

YPPで請け負っているのは、受注～鍵の付け替え業者さんへの発注です。

業務用のアカウントをチームメンバーで共用して、そこに届く依頼を専用システムへ打ち込み、クライアントへの質問や業務連絡、業者さんへの発注もシステム内で行います。

システムへの打ち込みは、月曜～日曜日の11:00～18:00内で1日5回行っています。

YPPでは4名のメンバーを手配。

毎日業務があるため、お客様のスケジュールに沿って対応可能な者で業務を分担しています。

週7日、11:00～18:00で人を雇用し、事務所に来てもらった場合、休憩を1時間入れたとしても、1ヶ月では約180時間に及びます。

手の空いた時間に別の仕事を用意できれば良いですが、従業員を手持ち無沙汰で放置するわけにはいきません。また、週7日となると、おそらく1名では難しいでしょう。

しかし、アウトソーシングをすること



で、ずっとパソコンの前になくても、にフォローしています。

1日5回のタイミングで集中してシステムへの打ち込みをすれば必要な処理は終わられます。

この業務のために他の作業の手を止めなくても良くなります。

在宅でもできる？

問題ありません。

実際にYPPのチームは**全員が在宅メンバー**です。

ルールはマニュアルにて常に最新のものを共有。

新たなルールの確認、質問などは、業務チャットで共有しつつ、マニュアル(Q&A)に入力してチームメンバー全員で共有します。

シフトなども同様に、チームメンバーでルールを決めて、穴をあけないよう

こちらのチームは、スタート期から何度かメンバーの入れ替えなどがあり、今では初期メンバーが1人しか残っていません。

それでも、先輩が新人のフォローをすることで、チームとして常に一定の業務レベルを保つことが出来ています。

毎日業務があるため、チャットでのやりとりも頻繁で、チーム内の結束力は抜群です！

**一人雇うほどではないけど、
そろそろ自分の手から放したい。**

そんな風にお考えの方がいらっしゃいましたら、ぜひご相談ください。

無駄な待ち時間を減らす！ 在宅ワーカーとの時間共有

スキマ時間を利用して働いていることが多い在宅ワーカー。そのスキマ時間、きちんと共有できていますか？

仕事ができる時間を企業とワーカーで共有しているだけで、電話の行き違いがなくなったり、SNSやメールの返事をひたすら待つという時間を減らすなどちょっとした効率化に繋がります。

【共有ツール：Googleカレンダー】

Googleカレンダーは自分のスケジュール管理だけでなく、特定のユーザーと共有することが出来ます。画面左側にある「友だちのカレンダーを追加」から設定を行います。

共有相手には4種類の権限を設定できるので、スケジュールの詳細を見られない場合や、勝手に編集されないようにしたい場合など、内容に合わせてスケジュールを登録することが可能です。同じプロジェクト内で複数のワーカーさんが稼働している場合、それぞれのスケジュールをあらかじめ登録しておけば急な依頼がある場合にすぐに対応可能なワーカーさんが一目で分かるので、スムーズに業務を依頼することが出来ます。

【共有ツール：Skype】

最近では、Skypeを使って会議や面接などを行う企業も多くなってきましたね。基本的な機能は無料で利用できるのですが、在宅ワーカーの中でも定番ツールとなっています。

リアルタイムでメッセージのやりとりが行えるのが魅力ですが、常にPC前にスタンバイしているわけではありません。お互いの都合をログイン状態の表示で伝え合うことで、簡単な確認などはリアルタイムに済ませることが出来るようになります。

共有ツールは他にも沢山ありますが、PCからでもスマートフォンからでもアクセスが可能、そして無料で利用できるサービスからご紹介しました。

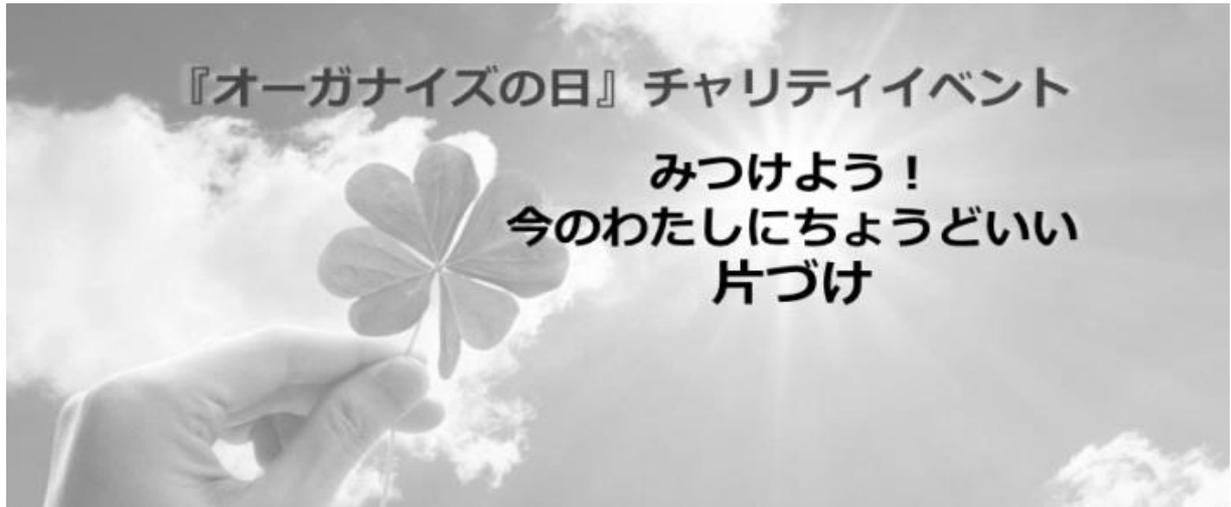
Y P P お客様ご紹介コーナー



一般社団法人

日本ライフオーガナイザー協会

Japan Association of Life Organizers



5月30日（ゴミ・ゼロ）は
『オーガナイズの日』！

年末の寒くて慌ただしい時に、憂鬱になりながら大掃除や片づけをするのではなく、一年に一番オーガナイズに適した季節に、ゆとりをもって人生や暮らしを見直す時間を作り、心地のいい住まいや人生をつくっていきましょう、という考えの啓蒙活動のため2011年5月に本協会は『オーガナイズの日』を制定しました。

そしてオーガナイズの日の前後を日本の「オーガナイズウィーク = 『Get Organized Week!』」とし今年もオーガナイズウィークチャリティイベントを開催します。今年は今全国17会場で開催です！

このような方に
おすすめのイベントです！

- ・ライフオーガナイズに興味のある一般の方
- ・片づけに悩んでおり、プロに相談してみたいと思っているが二の足を踏んでいる方
- ・暮らしや人生の見直しをしたいと思っている方
- ・プロの話聞くことでもっと心地いい暮らしを手に入れたいと思っている方
- ・ライフオーガナイザーという職業に興味を持っている方
- ・ライフオーガナイザーに会ってみたいという方
- ・JALO会員

協会ホームページはコチラ：<http://jalo.jp/>

ライフオーガナイザー

検索 

ポカポカとお天気のいい日が続きますね。

5月は一年の中でも特に過ごしやすいのでうれしい限りです。

本格的にはじめて1年くらい経つゴルフがやっと形になってきて、今月はいよいよコースデビューです。

（本当は去年コースへ出たのですが、生憎の雨でハーフで断念してしまいました^^;）

気持ちは女子プロ並みですが、どんな珍プレーが起きるのか今からドキドキです。沢山経験を積んで、スコアを言えるように頑張ります！

YPP 伊澤佳美 