



朝顔TOPICS

YPPからのお知らせ ニュースレター発行にあたって

YPP東京オフィスの創業地であった台東区入谷は「朝顔まつり(朝顔市)」が有名です。このことにちなんでニュースレターの名称を「朝顔TOPICS」と名づけました。朝顔は育てた人が多く、身近で親しみやすい花として知られ、開花の美しさはさることながら、双葉やつるがのびていく様を眺めるのが楽しい植物です。YPPも、朝顔のように、みなさまに親しまれながら、つるを伸ばしてたくさん花を咲かせていきたいです。

INDEX

▶▶ TOPIC 1

『ホワイトボードでコミュニケーション♪』

OFFICEキスク 高倉 己淑

▶▶ TOPIC 2

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介 その11.【Google フォーム】

おまかせ事務代行YPP 伊澤 佳美

● YPPのお客様紹介コーナー

創業51年 ひな人形・五月人形【人形工房天祥】様のご紹介

● 編集後記

ホワイトボードでコミュニケーション♪

こんにちは。
事務改善アドバイザーの高倉己淑です(^.^)
さて、突然ですがあなたの職場は、生き生きしていますか？
上司、部下、同僚・・・コミュニケーション取れていますか？

■ ホワイトボードで『見える化』

最近、コミュニケーション不足の会社様をよく見かけます。
かくいう私もコミュニケーションが得意と言うワケでも
ないのでその改善が後回しになることも・・・

ですがコミュニケーションが上手いけば、小手先の
改善よりも断然上手いくことは多いのです(^.^)

先日、「もう辞めたい」と言っていた事務員さん(アユミ
さん(仮名))が居ました。
話を聞くと、残業や仕事の内容というよりも 自分の状
況を職場の人に理解してもらえない環境にストレスを
感じていたようです。

そんなアユミさん(仮名)が ある勉強会に参加した際、
ホワイトボードに『見える化』して残業が減ったという
事例を見て、何かひらめいたそうです。

翌日、同僚のサトミさん(仮名)にも伝え 行動に移しまし
た。 その改善内容とは、

ホワイトボードはA3サイズの縦書きタイプを用意

事務員2名なので、ボードの中央へ縦線を引き、

- ・左へ アユミさんのタスク
- ・右へ サトミさんのタスク

それぞれがその日に行う業務タスクを お互いに書
き出したのです。

本来、自分が今日する仕事はパソコンへ付箋を貼る、
メモ書きするなどの工夫しています。
でもあえて、お互いの仕事を『見える』ようにしたら・・・
何が起きたかと言うと、

声のかけ合い、助け合いでした。



■ 相手の状況が気になる

タスク管理が『見える化』すると相手の状況を把握で
きます。 そうすると、

「あっ今日はサトミさんが仕事量多そうだな」
「今日はアユミさんの手が空いてそう！」
と、気づきます。

次に声かけが始まります。

「私、今日は分量少なくてスグに終わるから〇〇の仕
事手伝ますよ」

「じゃ、〇時くらいに資料が来るので頼めますか？」

得に、〇時に来るとか細かいことまでホワイトボードに
書く必要はないのです。
別途「予定表」という共有の
資料で確認できます。



コミュニケーションを取る
ことが目的だから、
「会話」のキッカケが
必要なのです。

Excelの予定表の数字や予定内容を見たり・・・
それぞれが勝手に確認できる効率化・情報共有も大
事だけど、
【あえて、ホワイトボードに書きだす】
予定表以外の仕事も・・・

そんな『見える化』の工夫が
職場の空気を変えました(*^ ^*)...:*

アユミさんからはその後「辞めます」という言葉は聞い
ていません。
自分の業務を知ってもらうこと。
人の業務の分量も知ること。
アナログな方式ですが『見える化』することで、
改めて「お互いの確認と比較」をすることが出来るん
ですね(^.^)



事務員が辞めても慌てない仕組みづくりの専門家
事務改善アドバイザー
OFFICEキスク 代表

高倉 己淑 たかくら すえ

1971年生まれ。商業高校を卒業後、印刷会社、金融会社、経理派遣、会計事務所、人事コンサルティング会社を経て、2003年10月奈良にOFFICE
キスクを開業する。2010年4月より東京都内に移転。首都圏を中心に全国対応。主に関わってきた業種は、会計事務所、飲食業、美容業、教室運
営会社、自動車輸出業、運送業、派遣会社、地域新聞社、保険代理店など。「事務の効率化で時間を創出！」をスローガンに事務回りの業務におけ
る不要なムダを省き、事務業務の【効率化】を促進する仕組みを作る。

<改善実績事例>

動線改善一つで1日30分の効率化／人件費年間1200万のコスト削減／簿記の知識ゼロでも出来る仕組み化 など

「突然事務員さんが辞めちゃった！」と言う難局からの仕組み対応には定評がある

<理念>

お客様の最高の笑顔を生むキッカケでありたい。

OFFICEキスクのできる事務員コラム(公式サイト)

<http://www.office-kisook.com/>

★YPP五味洩のおすすめポイント！

事務改善アドバイザーとして、YPPイチオシの高倉さん。とにかく、お客様のためになることに労を惜しまない。妥協をしない。デスクワークのみならず、時には
長年放置された不要資料の山とも格闘する、なんとも頼れる事務改善「職人」です。高倉さんに事務改善してもらえる会社は本当に幸運だと思っています。

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介

YPPでは在宅ワーカーとネットを通じて仕事をしています。
同じ職場にいなくてもスムーズに仕事を進めていくために日頃使っている便利なツールをご紹介します。

その11.【Google フォーム】

参考URL：<https://support.google.com/docs/answer/87809?hl=ja>

Googleでアンケートフォームや申し込みフォームを独自で作成できるってご存知ですか？
Googleのアカウントがあれば、だれでも簡単に本格的なフォームが作成できるんです。
今回は、どんなフォームを作成できるのか、具体的にご紹介したいと思います。

◆質問の形式が自由に選べる

以下のように様々な設定から選択できます。

お名前

1.記述式：短文回答のテキスト。

伊澤 佳美

質問

2.段落：長文回答のテキスト。

あいうえお
かきくけこ
さしすけぞ

問い合わせ内容

3.ラジオボタン：
複数ある選択肢から1つだけを選択してほしいときに。

仕事のご依頼
 その他

お住まい

4.プルダウン：
複数の選択肢から1つを選択してほしいときに。
(ラジオボタンに比べ選択肢が多いときに使用しやすいです。)

北海道

好きな食べもの

5.チェックボックス：
複数ある選択肢から該当するものを複数選択してほしいとき。

いちご
 バナナ
 パイナップル

その他、均等目盛や選択式・日付・時刻など、目的に合わせて自由に作れて便利です！
また、デザインもカラーテーマだけでなく、
テンプレートを選んだり、好きな画像に変更
など楽しめます。手順はいたってシンプルです。

◆アンケートを作成する

- 1.フォームのタイトルと説明を入力
- 2.質問と回答を作る
- 3.デザインテーマを選択

◆お問い合わせフォームを作成する

例えば、YPPのホームページにもある「お問合せフォーム」も作ることができます。手順はアンケート作成と同じです。よくある項目例を挙げると・・・
【名前(フリガナ) / お電話番号 / メールアドレス / お問い合わせ内容】など。

また、入力規則を設定することで、メールアドレスの入力を指定することができます。
確実に必要な情報は「入力必須」にすれば、エラーメッセージが表示されるようになるので
未記入での回答を防ぐことができます。

◆共有方法

生成したURLでリンクを配信するだけで、
スマホ・携帯やパソコン・タブレットなどデバイスやOSを問わず多くの人が回答できます。
ブログやホームページに埋め込めるHTMLも生成することもできるほか、
FacebookやTwitterなどのSNSで共有も可能です。

回答があると、フォーム編集画面の「回答」から
すぐにグラフで確認することができたり、
スプレッドシートを作成することもできます。

Googleなので、もちろんセキュリティも万全。安心して使えるのも魅力的です！
簡単なものから複雑なものまでできるので、ぜひ使ってみてください。

【* お問い合わせフォーム例】



文責 伊澤佳美

YPPのお客様紹介



幾百年の歴史と伝統を誇る「人形の町」で、
私たち「人形工房天祥」は誕生しました。

「職人氣質」のこだわりを持つ伝統の技により、
平安の美と良き日本の風習を今に伝えます。

創業51年 **人形工房天祥**
お子様の幸せを願う伝統のお人形



内閣総理
大臣賞受賞

皇室ご献上
実績多数

瑞宝準光賞受賞の
匠・クリエイター推奨

埼玉県知事認定
経営革新認定企業

❀ 工房併設店舗(展示会場)のご案内 ❀

〒339-0066 埼玉県さいたま市岩槻区愛宕町10-3
電話：048-757-0128 固定電話：フリーダイヤル0800-800-5500
営業時間：10:00～18:00



* 雛人形の専門スタッフが親身にお答えします *

工房もある、安心できる
オンラインショップです

人形工房 天祥

検索



法人のお客様には、
社名や、会社マーク等
を入れての【のぼり旗】
などもおススメです。

編集後記

年が明けてから、早2ヶ月が経ちました。
弊社では、今月より新しい仲間が1人加わり、
事務所が更に活気づいております。
待望の男性です(笑)
一緒に頑張っていける仲間が増えるのは嬉しいですね。
期待のルーキーの働く姿を見ながら、
私自身、入社当時を思い出し、「初心を忘れてはいけない」と、
気持ちが引き締まる思いでした。

暖かな日差しに春が近づいてきているのを感じます。
寒暖の差が激しくなるこの季節、皆さま体調には十分ご自愛ください。

引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。



おまかせ事務代行YPP 日高 志保