



朝顔TOPICS

YPPからのお知らせ ニュースレター発行にあたって

YPP東京オフィスの創業地であった台東区入谷は「朝顔まつり(朝顔市)」が有名です。このことにちなんでニュースレターの名称を「朝顔TOPICS」と名づけました。朝顔は育てた人が多く、身近で親しみやすい花として知られ、開花の美しさはさることながら、双葉やつるがのびていく様を眺めるのが楽しい植物です。YPPも、朝顔のように、みなさまに親しまれながら、つるを伸ばしてたくさん花を咲かせていきたいです。

INDEX

- ▶▶ TOPIC 1
新コーナー 会社が変わる！かたづけ名言
『100人中1人しか困らないサービスは切り捨てる』
スッキリ・ラボ 小松 易

- ▶▶ TOPIC 2
在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介
その4. ビジネス専用チャット【Googleハングアウト】
おまかせ事務代行YPP 五味 淵 紀子

● YPPのお客様紹介コーナー

創業60年アメ横の老舗・ナッツ&ドライフルーツ専門店 **小島屋**さんをご紹介

● 編集後記

会社が変わる！かたづけ名言

こんにちは。かたづけ士の小松 易です。

一度泊まって以来、とても「かたづけ」的だと気に入って、宿泊を続けているビジネスホテルがあります。ホテルの名前は「スーパーホテル」。部屋には電話がない。ベッドに脚がない。おまけに、いわゆる「鍵」がない。フロントに鍵を返す必要がないので、チェックアウトもない。「ノーキー・ノーチェックアウト」というシステムで管理していて、鍵の代わりは、領収書に印字された暗証番号。それでドアを開ける仕組みになっているのです。

「普通」のビジネスホテルに「ある」はずのモノが「ない」ので、面食らうお客様もいるのでは？という疑問に対する、会長の山本さんの言葉が今日のかたづけ名言です。

『100人中1人しか困らないサービスは切り捨てる』

先ほどのベッドの脚を無くしたのは、客室の清掃を担当する女性が「もう、頭にきた！ いっそ脚がなければいいのに」と言い放ったことが発端だそうです。試しに脚をなくしてみたら、床をきれいにする手間が省ける分、1部屋当たりの清掃時間は約1分短縮されることが分りました。その店舗は91室あったので、全体では91分の効率アップにつながりました。さらに、お客様からは「天井が高く感じられていい」という思わぬ反応も返ってきたのだとか。

減らすだけ減らすなんて、単なる手抜きだと思いますか？

実際、スーパーホテルは「引き算の経営」と言われているそうですが、さにあらず。実際には「引き算」ではなく、「**かけ算の経営**」だと山本会長。「生産性を高めつつ、顧客満足度も上げていき、その相乗効果によって利益を出していくことを目指している」

つまり、引き算はしっかりとお客様のためになっている。



スーパーホテルのこだわりの一つは「ぐっすり眠れる」こと。フロントには、ずらりと並んだ7種類の枕。部屋に入れば照明や防音など、快眠のための工夫が、あちこちにほどこされています。

片づけで良く使う「減らすとは、活かすこと」。この言葉がまさに似合う経営をスーパーホテルは続けているのです。



日本初のかたづけ士
『かたづけを通して人生を変えるコンサルティング』
スッキリ・ラボ 代表

小松 易 こまつ やすし

大学在学中にアイルランドへ留学し、トランク1つで生活できたことに衝撃を受けて帰国。物を持たない自由と幸せを実感し、自然とかたづけに意識が向くようになる。大学卒業後は建設会社に入社し、現場でかたづけの重要性を学ぶ。その経験から、プライベートで知人にかたづけを教え、かたづけのさらなる可能性を実感する。

2005年9月に「スッキリ・ラボ」を開業。経営者向けコンサルティング、企業研修、講演などを通して、これまで延べ2500人以上に指導する。著書はシリーズ累計44万部『たった1分で人生が変わる片づけの習慣』(中経出版)ほか多数。テレビ出演に『ガイアの夜明け』(テレビ東京)、『めざせ！会社の星』(NHK)など。また、日本商工会議所発行の「石垣」にて「片づけマジック」シリーズが2年間にわたり連載され、好評を得た。かたづけとは、かたをつけること。自分とモノとの関係を終らせて捨てること。信条は「かたづけによって本当にやりたいことが見え、いきいきと楽しい人生が送れる」。志は「かたづけを通して世界を変えること」。

経営者必見！「ビジネス×片づけ」の事例満載！
自分と会社本来の力を取り戻す「かたづけメルマガ」

「スッキリ・ラボ メルマガ」でご検索ください。

★YPP五味渕のおすすめポイント！

日本人初「かたづけ士」という職業を世に生み出し、今やメディアでもご活躍の小松易さん。小松さんが以前コンサルに入った会社で「社員全員の探し物の時間を足してみたら、一人分の人件費に相当した」という笑えない話があります。いつか…と思っていた方は、今日から！まず小松さんのメルマガ購読をおススメします。

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介

YPPでは在宅ワーカーとネットを通じて仕事をしています。同じ職場にいなくてもスムーズに仕事を進めていくために日頃使っている便利なツールをご紹介します。



その4. ビジネス専用チャット【Googleハンガアウト】

参考URL : <http://www.appsupport.jp/category/hangouts/> (Googleハンガアウトの使い方)

在宅ワークをスムーズに進めるために欠かせないのが「顔の見えるコミュニケーションツール」です。

PCに内蔵されている、もしくはUSB等で接続したカメラを使って顔をみながら話をする機会というのをYPPでも重要視しています。

古くからその代表的なツールとしてSkype(スカイプ)が有名ですが、YPPではWebミーティングには、「Googleハンガアウト」を使っています。

主にできることは以下の通りです。

- ・Webカメラによる画像と音声を使った会話 (ビデオチャット機能)
- ・複数名での使用 (グループ機能)
- ・SNSのグループのようなチャット(文字による会話)機能
- ・相手の画面を閲覧できる「画面共有」機能

弊社がSkypeよりGoogleハンガアウトを採用した理由は、

- ・Gmailアカウントを持っている人が増えた
- ・(導入当時)Skypeよりも比較的、PCに不慣れな人でもセッティングしやすかった
(接続しているカメラやマイク等デバイスの認識をGoogleハンガアウト側がしてくれ、手動で行う必要がさほどなかったのです)

- ・以前から音質が比較的、安定していた

などが挙げられます。



さらに最近はLINE(ライン)と比較されることもあるので少し補足すると

- ・LINEは決まった(電話番号に紐づく)端末でしか利用できないが、Googleハンガアウトならブラウザでログインし、どんな端末(iPad、タブレット、PC)でも使用できる
- ・チャット内の検索機能が充実している
- ・動画やファイルを簡単に添付できる

などの使い勝手の良さがあります。

Googleハンガアウト以外でも、Skypeやチャットワークも同じくらい音声や画像の品質がよくなってきており、複数同時アクセスが可能な人数も増えてきました。顔をみながら話すツールはますます便利に使いやすくなっています。

カメラに抵抗感がある人は、まずは音声だけからでも挑戦してみるとよいのではないのでしょうか。

メールや電話でも業務連絡はできるのですが、「顔を合わせて話す」行為は、「コミュニケーションをとりたいという気持ち」がより伝わるように思います。ぜひトライしてみてください。

来月も在宅ワークで使える便利ツールをお届けします！ご意見ご質問のある方は、ぜひお寄せください。

文責 YPP 五味渕紀子

YPPのお客様紹介コーナー

創業60年 三代目
上野 アメ横

小島屋



・アメ横の実店舗の様子/JR御徒町駅より徒歩2分とアクセス良好。

小島屋は、アメ横で創業60年以上のナッツ・ドライフルーツの専門店です。ナッツやドライフルーツ健康美容食品・お煎餅・おつまみ・スルメ・貝柱などなど 店頭に並ぶ商品は、全部で200～250種類。

自社専属焙煎工場で直火ロースト。

パリッと香ばしいナッツが楽しめるのは実店舗ならではの！

◆ 実店舗の営業時間 ◆

〒110-0005

東京都台東区上野6-4-8

・朝10:00～夜6:30(水曜日のみ夜6:00まで)

※年中無休で営業しております。(不定休あり)

※正月三が日はお休みを頂戴する年もございます。

・TEL 03-3831-0091

Net販売もおまかせ★

小島屋 アメ横

検索

<http://www.kojima-ya.com>

・店舗と事務所が分かれておりますため、当サイトに関するお問い合わせは店舗では承っておりません。ご了承ください。

実店舗と同じ商品はもちろん、送料無料セットや、5品・7品のおすすめセット、

限定販売商品の一部など ネットのみでお取り扱いの商品もございます。

その中でも、可愛いパッケージのドライフルーツギフトBOXは

ちょっとおしゃれな贈り物として、おすすめの商品です。

また、話題のスーパーフード【チアシード】なども扱っており、健康美容に関する

効能やレシピもご紹介しています。ぜひ一度当サイトへお越しください。



3代目店主 小島靖久

取扱商品の買い付けに外国を飛び回り、商品の仕入れにはこだわっています！

編集後記

いよいよ夏本番！入道雲が似合う季節です。

今年は長めの夏休みをいただくため、あれもしよう、これもしたいと

子供の頃に味わった夏休み前の計画表倒れになりそうな予感もしつつ、あれこれ欲張りに構想してしまいます。

子供の頃でさえあつという間だった夏休み 大人になると、格段に早いです。

まとまった休みで気が抜けて風邪を引く～なんてことのないよう 冷房対策、

水分補給を欠かさずに 体調万全で迎えたいものです。

ご商売の繁忙期をお迎えの方も 懐かしい顔に会いに故郷に向かう方も

のんびりとしたお休みを近場で過ごす方も どうぞ健やかな夏となりますよう。



おまかせ事務代行 Y P P

五味潤紀子