



朝顔TOPICS

YPPからのお知らせ ニュースレター発行にあたって

YPP東京オフィスの創業地であった台東区入谷は「朝顔まつり(朝顔市)」が有名です。このことにちなんでニュースレターの名称を「朝顔TOPICS」と名づけました。朝顔は育てた人が多く、身近で親しみやすい花として知られ、開花の美しさはさることながら、双葉やつるがのびていく様を眺めるのが楽しい植物です。YPPも、朝顔のように、みなさまに親しまれながら、つるを伸ばしてたくさん花を咲かせていきたいです。

INDEX

▶▶ TOPIC 1

『業務時間の棚卸しで、引き継ぎラクラク♪』

OFFICEキスク 高倉 己淑

▶▶ TOPIC 2

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介

おトクに話せるIP通話ツール

【MOT/Phone(モットフォン)】・【050plus】

おまかせ事務代行YPP 日高 志保

● YPPのお客様紹介コーナー

～初心者からアスリートまで～

GOLD'S GYM (株)THINKフィットネスさんのご紹介です。

● 編集後記

業務時間の棚卸しで、引き継ぎラクラク♪

こんにちは。
事務改善アドバイザーの高倉己淑です(^.^)

私は常日頃、事務改善(効率化)を行うにあたり
「どんな仕事に何時間かかっているかを書き
出しましょう！」と
多くの会社の従業員の方へお伝えしています。

今回のテーマは・・・

業務時間の棚卸しで、引き継ぎラクラク♪

これには、次の3点の理由があります。

■引き継ぎラクラク

- 1) 予想に反して時間がかかっている業務の見える化
→効率化できないかを考えられます。
- 2) 各個人が受け持っている仕事量を明確化
→分量の偏りを是正する指標にします。
- 3) 業務のシャッフルや引き継ぎをする際の目安になる
→①新たな人員投入の際、「正社員か」「パートか」の目安になる
②引き継ぎの際でも割り振りの目安にします

ということです。特に、3)は

- 業務を行う回数
- スケジュール
- 時間数



これらを明確にすることで、より引き継ぎのスケジュール
が決めやすくなるのです。

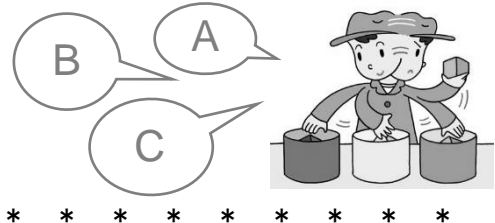
先日のご相談内容では

パートの方が週5日勤務から週1日勤務に変わるという
事で、業務を洗い出しました。

更にそこに依頼したい業務にかかる必要時間数を書き
込みました。

- どの業務をパートさんに週1でお願いするのか
- 外注可能な業務は何か
- 求人募集が必要になる業務は何か

上記のように振分けることで、外注する際の見積りまで
容易に算出できました。



日々の業務が忙しい人こそ、

この「業務時間明細の棚卸し」をしておくことが、
よりスムーズな引き継ぎ役割分担が出来るようになるのです。

なお、今回 明細を一通り出したことで経営側も
「こんなに沢山の業務が並行して行われていたんだ！」
と実感されたようです。

一度 業務時間を棚卸してみませんか？



事務員が辞めても慌てない仕組みづくりの専門家
事務改善アドバイザー
OFFICEキスク 代表

高倉 己淑 たかくら すえ

1971年生まれ。商業高校を卒業後、印刷会社、金融会社、経理派遣、会計事務所、人事コンサルティング会社を経て、2003年10月奈良にOFFICEキスクを開業する。2010年4月より東京都内に移転。首都圏を中心に全国対応。主に関わってきた業種は、会計事務所、飲食業、美容業、教室運営会社、自動車輸送業、運送業、派遣会社、地域新聞社、保険代理店など。「事務の効率化で時間を創出！」をスローガンに事務回りの業務における不要なムダを省き、事務業務の【効率化】を促進する仕組みを作る。

<改善実績事例>

動線改善一つで1日30分の効率化/人件費年間1200万のコスト削減/簿記の知識ゼロでも出来る仕組み化 など

「突然事務員さんが辞めちゃった！」と言う難局からの仕組み対応には定評がある

<理念>

お客様の最高の笑顔を生むキッカケでありたい。

OFFICEキスクのできる事務員コラム(公式サイト)

<http://www.office-kisook.com/>

★YPP五味洩のおすすめポイント！

事務改善アドバイザーとして、YPPイチオシの高倉さん。とにかく、お客様のためになることに労を惜しまない。妥協をしない。デスクワークのみならず、時には長年放置された不要資料の山とも格闘する、なんとも頼れる事務改善「職人」です。高倉さんに事務改善してもらえる会社は本当に幸運だと思っています。

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介

YPPでは在宅ワーカーとネットを通じて仕事をしています。
同じ職場にいなくてもスムーズに仕事を進めていくために日頃使っている便利なツールをご紹介します。

その7. おトクに話せるIP通話ツール

【MOT/Phone(モットフォン)】 ・ 【050plus】

参考URL：<http://www.mot-net.com/>

http://506506.ntt.com/smp_ap/050plus/pc/details/index.html

YPPでは、アプリを使ってスマートフォンを内線化し、
本社(固定)にかかってきた電話を転送して、埼玉支社や在宅ワーカーのスマートフォンでも受け取れるようにしています。

それを可能にしているのが、「MOT/Phone」という電話アプリです。

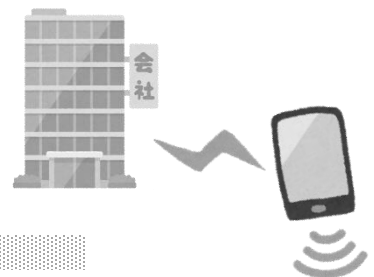
また、YPPでは、電話発信業務もお引き受けしており、
そのときにも「MOT/Phone」を利用しています。



専用アプリ「MOT/Phone」をスマートフォン(iPhoneまたはAndroid)にインストールすることで内線化が可能になり、単なる発着信だけでなく保留転送やパーク保留(保留を任意の電話から保留解除できる機能)など、ビジネスフォンと同等の機能を持ったコードレス内線機として利用できます。会社携帯の支給が不要になるので、携帯電話購入費用などが削減できます。

また、会社の電話番号で発信することができるので、個人の携帯番号がお客様に知られることはありません。
(※外線発信の場合は、通信料が8円/3分かかります。)

導入される場合、電話回線を新たに引く場合は1ヶ月程度、回線がある状態なら2週間程度で導入が可能です。



他にも「050plus」という電話アプリがあります。

050で始まる電話番号を取得し、プライベートの電話番号と使い分けて利用することができます。「050plus」同士なら通話が無料、固定電話に発信する際も通常の電話料に比べ、安価です。(8.64円/3分)

電話アプリを活用することで、同じ職場にいるような感覚で在宅ワーカーに転送できるので、プライバシーに配慮しながら依頼でき、業務の幅が広がります。ご興味ある方は是非一度お試しください。

文責: 日高 志保

YPPのお客様紹介コーナー

～初心者からアスリートまで～

GOLD'S GYM (株)THINKフィットネスさんのご紹介です。



全ての人に最高の結果を。

健康経営を実現させる
社内フィットネスをプロデュース **法人会員も募集中!**

近年注目が高まっている健康経営。ゴールドジムはプロのトレーナーの豊富な知識と、世界トップクラスのマシンで、社員の皆様のあらゆる健康のサポートを致します。

無料 トレーニング サポート	初心者 トレーニング 説明会 (1~6回)	ビギナー サポート (7~30回)	オリジナル サポート (31~100回)	個人別 メニュー		有料 トレーニング サポート		プライベート トレーニング 経験、知識豊富なゴールドジムのトレーナーが、目的に応じてトレーニングプログラムを作成。短期間で結果を出したい方にもおすすめです。
-----------------------------	--------------------------------	-------------------------	----------------------------	-------------	--	-----------------------------	---	--

世界30ヵ国、国内60店舗、300万人を超える世界最大級のフィットネスネットワーク

GOLD'S GYM

オフィシャルWebサイト www.goldsgym.jp ゴールドジム事業部 **03-3645-9830**

宮城・福島・群馬・栃木・千葉・東京・神奈川
静岡・愛知・滋賀・京都・大阪・兵庫・愛媛・福岡・熊本

東京 銀座中央店 ・ **埼玉 東浦和店** ※フランチャイズ店 **11月オープン!**

編集後記



● 西の市 賑わいの様子



11月の行事といえば、御酉様(おとりさま)。
YPP創業の地である入谷には、鷲(おとり)神社があり、
11月は商売繁盛を願う西の市が行われます。
仕事運を『搔っ込む』熊手は、毎年少しずつ大きなモノに
新調するのが習わしです。

最初の年は一人で小さ～な熊手を買ったのですが、最近社員みんなで出掛ける年中行事となりました。
毎年熊手が少しずつ大きくなるのと、連れていく仲間が増えるのが嬉しいです。

今年は一の酉が11月11日、二の酉が11月23日です。
皆さまの益々のご商売繁盛もお祈り申し上げます。

おまかせ事務代行 Y P P
五味澗紀子