



朝顔TOPICS

YPPからのお知らせ ニュースレター発行にあたって

YPP東京オフィスの創業地であった台東区入谷は「朝顔まつり(朝顔市)」が有名です。このことにちなんでニュースレターの名称を「朝顔TOPICS」と名づけました。朝顔は育てた人が多く、身近で親しみやすい花として知られ、開花の美しさはさることながら、双葉やつるがのびていく様を眺めるのが楽しい植物です。YPPも、朝顔のように、みなさまに親しまれながら、つるを伸ばしてたくさん花を咲かせていきたいです。

INDEX

▶▶ TOPIC 1

『取引先への相談だけで事務作業が1000分の1に』

OFFICEキスク 高倉 己淑

▶▶ TOPIC 2

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介 その14.これを使えば効率アップ間違いなし！【エクセル】

おまかせ事務代行YPP 五味渕 紀子

- YPPからのお知らせ
経済産業省 中小企業庁
「2017年度版 小規模企業白書」にYPPの事例が掲載されました
- 編集後記

取引先への相談だけで事務作業が1000分の1に

こんにちは。
事務改善アドバイザーの高倉己淑です(^.^)♪
本日は事務の現場で起きている
「思い込み」によるムダの1つをご紹介します

■ 相談したら作業が1000分の1に？！

事務における現場でのムダの中で面倒な仕事をやり続けていることはよくあります。面倒なことの一つは、「二度手間入力」です。最近、こんな事がありました。とある会社(仮にA社とします)が新規の受注先(仮にB社とします)から頂いた仕事で発生していたことです。

B社が印刷したExcel表で作成された明細をA社で再入力する必要があり、「二度手間入力」に時間がかかることで困っているとのこと。A社社長から「事務の手数がかかり過ぎ利益率が下がる！効率よい方法ないですか？」とのご相談でした。



まず、EXCELの関数などを使って入力自体の効率化を上げることは容易です。しかし、なんだかそれだけではほんの少しの差。(※これも大切ですが)

ちょうどその場にB社の方もいらっしゃるタイミングだったので、A社社長の前でB社の方へ思い切って相談してみました。(※ちなみにA社の事務員としてB社に事前の面識もあり)

「今、御社から頂いた資料の管理体制について相談しているのですが、この資料はEXCELで作成されているのでしょうか」

答えは、B社のEXCELで作成し、印刷しているとの事。そこでB社に更に相談をしてみました。

「例えば、B社現場では印刷を回して頂き、EXCELデータをそのままA社事務宛てにメール頂くことは可能でしょうか」

その答えは、それぞれ可能との事でした。

そこでもう一つダメ押し！

「ちなみにB社から頂いたEXCELを加工する予定です。内容は我々A社で行った作業履歴を記入できる欄を作成し、現場で使用及びデータ入力をしようと考えています。その新たなEXCEL表をB社にメールし、御社で転記頂くことは可能でしょうか」

そうすると、B社の方から「実はどんな作業を行ったかの履歴はこちらも管理したいので入力したい所です。データ粹すぐに作り変えるのでどんな項目が必要か教えてください。」との提案を頂きました！

聞いてみるものですね(^.^)

しかも、その入力も行う方向で進めるとのこと。

ずうずうしくももう一つ確認しました。

「では、もしかして締め日に1ヶ月まとめてその入力されたデータを頂くことは可能でしょうか」

答えは、「可能」とのことでした。

但し、新規案件のため様子見が必要ですしどのような入力データが出てくるかは確認し再検討も必要！

このB社への相談一つで一気に効率化は進みました。入力項目の軽減一定期間を過ぎた時にまとめて頂くことにより頂いたデータの集計とA社システムへのまとめ入力のみで、

請求書発行 毎日50件分(月1000件)の明細入力が月1回のデータコピーと精査のみになる方向性です。

いかがでしょうか。

「頂いたデータをどのように入力するか」

で考えるより、相手と直接相談することで、双方にメリットのある管理体制を仕組みづくることのできるのです。

頂いた資料を眺め、疲弊する前に

お客様との相談してみませんか？

そして、紙資料とのにらめっこから必要なデータを頂ける方法への発想へ転換をしましょう！



事務員が辞めても慌てない仕組みづくりの専門家
事務改善アドバイザー
OFFICEキスク 代表

高倉 己淑 たかくら すえ

1971年生まれ。商業高校を卒業後、印刷会社、金融会社、経理派遣、会計事務所、人事コンサルティング会社を経て、2003年10月奈良にOFFICEキスクを開業する。2010年4月より東京都内に移転。首都圏を中心に全国対応。主に関わってきた業種は、会計事務所、飲食業、美容業、教室運営会社、自動車輸出業、運送業、派遣会社、地域新聞社、保険代理店など。「事務の効率化で時間を創出！」をスローガンに事務回りの業務における不要なムダを省き、事務業務の【効率化】を促進する仕組みを作る。

<改善実績事例>

動線改善一つで1日30分の効率化/人件費年間1200万のコスト削減/簿記の知識ゼロでも出来る仕組み化 など

「突然事務員さんが辞めちゃった！」と言う難局からの仕組み対応には定評がある

<理念>

お客様の最高の笑顔を生むキッカケでありたい。

OFFICEキスクのできる事務員コラム(公式サイト)

<http://www.office-kisook.com/>

★YPP五味洩のおすすめポイント！

事務改善アドバイザーとして、YPPイチオシの高倉さん。とにかく、お客様のためになることに労を惜しまない。妥協をしない。デスクワークのみならず、時には長年放置された不要資料の山とも格闘する、なんとも頼れる事務改善「職人」です。高倉さんに事務改善してもらえれば本当に幸運だと思っています。

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介

YPPでは在宅ワーカーとネットを通じて仕事をしています。
同じ職場にいなくてもスムーズに仕事を進めていくために日頃使っている便利なツールをご紹介します。

その14.これを使えば効率化アップ間違いなし！【エクセル】

参考URL <https://products.office.com/ja-jp/compare-all-microsoft-office-products?tab=2>


今更エクセル？と思う方もいらっしゃるかもしれませんが、弊社が主催する「事務効率化の勉強会 事務カフェプロジェクト」で、エクセルについて勉強するたびに「私たちはエクセルの機能のまだ10分の1も使っていないのではないかと悶絶するくらいに、エクセルにはものすごく充実した機能が搭載されています。

ただ、日頃はエクセルの“SUM関数”と“コピーペースト”ぐらいしか使っていないと、いきなり“マクロ”だの、“VBA”だの、“ピポッドテーブル”だと言われたら拒否反応が起きてしまいます。

そこで、あえてエクセル初心者の方にこそ知っていただきたい、便利なショートカットキーを改めてご紹介したいと思います。

ショートカットキー	説明
Ctrl + C	選択されたセルをコピーする
Ctrl + V	コピーされた内容を貼り付ける
Ctrl + X	選択されたセルを切り取る
Ctrl + Z	直前のコマンドまたは操作を元に戻す
F4	直前のコマンドまたは操作を繰り返す
Ctrl + A	ワークシート全体を選択する
Ctrl + Space	選択範囲を列全体に広げる
Shift + Space	選択範囲を行全体に広げる
Ctrl + S	作業中のファイルを上書き保存
Shift + 方向キー	方向キーを上下左右に動かして選択範囲を1つずつ拡張する
Ctrl + Shift + 方向キー	方向キーを上下左右に動かして選択範囲を1つずつ拡張する

【保存版】です！
まずは手の動きを覚えることからスタートしましょう♪



注意) Windowsのみの一覧表です。Macの場合はショートカットキーが異なりますのでご注意ください。

まず、これだけは知っておいたら、効率化アップ間違いなし！

上記でご紹介しているショートカットキーを覚えれば、その便利さから、きっとその次のショートカットキーや、それ以上の機能も知りたくなるに違いない、というものを厳選してお届けします。私たちにこの「初心者向け厳選ショートカット」を教えてくださいましたのは、東京メトロポリタン税理士法人の榎本孝史先生です。榎本先生に心から感謝しつつ、ご紹介いたします。

知ったその場ですぐ試して使えるのがエクセルの良いところです。

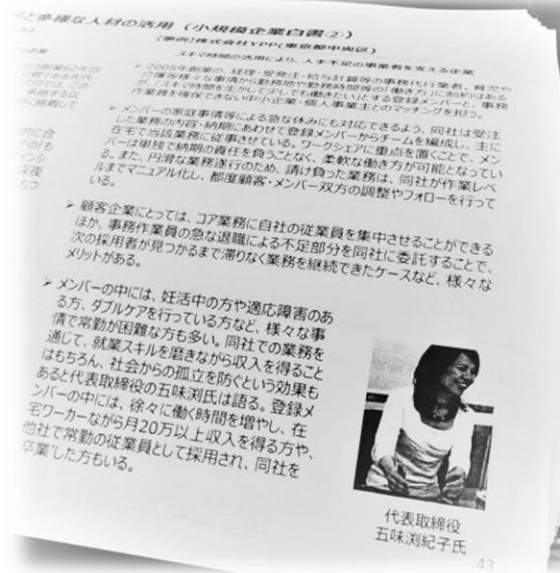
ぜひ、今すぐお試しください。

文責 五味 淵 紀子

YPPからのお知らせ

経済産業省 中小企業庁

「2017年度版 小規模企業白書」にYPPの事例が掲載されました



全国官報販売協同組合

にて、ネット販売中です。

「2017年度版 小規模企業白書」

定価: 2,808円 (2,600円+税)

著者名: 中小企業庁 出版社: 日経印刷

発行日 2017年06月23日

- 第1部 平成28年度(2016年度)の小規模企業の動向
- 第2部 小規模事業者のライフサイクル
- 第3章: 売上拡大に向けた取組
- 第3節 職場環境の整備と多様な人材の活用
- 事例2-3-9 (P366~): P77 株式会社YPP「スキマ時間の活用により、人手不足の中小企業を支える企業」

YPPのHPにも掲載中

編集後記

梅雨に入りましたが、お天気の良い日が多いですね。
雨は少ないですが梅雨時期の風物詩、紫陽花を鑑賞して来ました。

紫陽花は土壌の成分で色が変化するそうで、
その変化からつけられた花言葉は「移り気」。

その為、結婚式などのおめでたい出来事の際には
縁起が悪いとして使用されて来なかったようですが、
最近では他にも「家族団欒」などの良いイメージの花言葉があるようで、
贈り物などに使用されることも増えて来たそうです。
丸くてかわいい花なので贈り物にはいいですね。

しかし降りしきる雨の中、色取り取りに咲く沢山の紫陽花を想像すると、
セクシーなイメージと共に「移り気」という言葉がぴったりに感じるのは私だけでしょうか？

おまかせ事務代行YPP
山口 未来