



朝顔TOPICS

YPPからのお知らせ

ニュースレター発行にあたって

YPP東京オフィスの創業地であった台東区入谷は「朝顔まつり(朝顔市)」が有名です。このことにちなんでニュースレターの名称を「朝顔TOPICS」と名づけました。朝顔は育てた人が多く、身近で親しみやすい花として知られ、開花の美しさはさることながら、双葉やつるがのびていく様を眺めるのが楽しい植物です。YPPも、朝顔のように、みなさまに親しまれながら、つるを伸ばしてたくさん花を咲かせていきたいです。

INDEX



TOPIC 1

できる事務員コラム

できる事務員は『検索』が早い！

OFFICEキスク 高倉 己淑



TOPIC 2

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介

その3. ビジネス専用チャット【チャットワーク】

おまかせ事務代行YPP 五味渕 紀子

● YPPのお客様紹介コーナー

東京江戸ウィークのご案内

● 編集後記

できる事務員は『検索』が早い！

こんにちは。事務改善アドバイザーの高倉己淑です(^.^)

限られた時間の生産性を高めるといふ、意識・行動転換は仕事をする上で必要ですよ。

そんな中、やはり「早く帰りたい！！」

そうです誰も好き好んで残業しません。

でも、不平不満だけを言っても一向にそれは解消されないので。まずは自分一人の効率化からでも始めませんか？

今日はそのうちの一つを覚えてくださいね(^.^)

「Ctrl + F」で検索！！



ExcelやWordで「検索」というボタンを使用したことがありますか？またソフトやシステム内で『検索』ボタンを使用したことはないでしょうか？

実はキーボード上で「Ctrl + F」と押すと、『検索』の文字入力の窓が出てくる仕組みになるのです。

※上記はwindows版のショートカットキーであり、Macだと「command + F」になるようです。

ちなみにExcelやWord内でこれをする、「検索と置換」の入力画面が表示されます。

なぜこれを言うか？と申しますと。実は、情報を取り入れようと思った時にこの『検索』によってどれだけ効率的になるか？は重要なんです。

「検索」ボタンがない？！

検索ボタンが画面上に無かったり、ネット上の長い記事の中の必要な文面だけを見つけたかったりした場合、この「Ctrl + F」を知っているかどうかで作業効率は違ってきます。

クラウドシステムを使っていて画面上に「検索」ボタンがないと慌てなくても顧客検索もラクラクですし、ホームページ上で必要なキーワードの文章を探すのも容易なのです。

良く使う操作はショートカットキーで！



このようにショートカットキーを使うか？使わないか？はキーボードやマウス操作の効率化なので、時間短縮にはその作業を何回しているか？が大事。行う回数が多いもの程、このようなショートカットキーを覚えておくといいですよね(^.^)

全部をショートカットキーでする必要はないように思います。ですが、よく使うもの(頻度が高いもの)程、こういった小さな効率化が、積みも積もって大きな効率化になるのですよね(^.^)

自分の行動だけでも残業は少しでも減らせます。まずは我が身の動きに「ムダ」はないか？を考えてみませんか？企業も従業員もお互いに気持ちよく生産性の高い仕事を求めて歩み寄りが大切ですよ(^.^)♪



事務員が辞めても慌てない仕組みづくりの専門家
事務改善アドバイザー
OFFICEキスク 代表

高倉 己淑 たかくら すえ

1971年生まれ。商業高校を卒業後、印刷会社、金融会社、経理派遣、会計事務所、人事コンサルティング会社を経て、2003年10月奈良にOFFICEキスクを開業する。2010年4月より東京都内に移転。首都圏を中心に全国対応。主に関わってきた業種は、会計事務所、飲食業、美容業、教室運営会社、自動車輸出業、運送業、派遣会社、地域新聞社、保険代理店など。「事務の効率化で時間を創出！」をスローガンに事務回りの業務における不要なムダを省き、事務業務の【効率化】を促進する仕組みを作る。

<改善実績事例>

動線改善一つで1日30分の効率化／人件費年間1200万のコスト削減／簿記の知識ゼロでも出来る仕組み化 など

「突然事務員さんが辞めちゃった！」と言う難局からの仕組み対応には定評がある

<理念>

お客様の最高の笑顔を生むキッカケでありたい。

OFFICEキスクのできる事務員コラム(公式サイト) <http://www.office-kisook.com/>

★YPP五味渕のおすすめポイント！

事務改善アドバイザーとして、YPPイチオシの高倉さん。とにかく、お客様のためになることに労を惜しまない。妥協をしない。デスクワークのみならず、時には長年放置された不要資料の山とも格闘する、なんとも頼れる事務改善「職人」です。高倉さんに事務改善してもらえる会社は本当に幸運だと思っています。

在宅ワークをうまく進めるための便利ツールのご紹介

YPPでは在宅ワーカーとネットを通じて仕事をしています。同じ職場にいなくてもスムーズに仕事を進めていくために日頃使っている便利なツールをご紹介します。

その3. ビジネス専用チャット【チャットワーク】

参考URL：<http://www.chatwork.com/ja/>



インターネットブラウザ上で、コミュニケーション(会話)するためテキスト中心のやりとりができるツールをチャットと呼びます。

FacebookにもGoogle+にもLINEにもチャット機能はありますが、チャットワークは、ビジネスで使うチャットに特化してサービス提供されています。すでに10万社205カ国に導入実績があるのでご利用中の方も多いかもしれません。YPPでもお客様と新しいプロジェクトごとによくチャットワーク内で専用チャットを新設し、やり取りをしています。

特徴1 極めて高い安全性を保障している

LINEなどは自己責任として情報についての設定・管理をアカウント所有者が注意深く管理しなければいけません。チャットワークでは比較的初心者にも優しい操作画面になっている一方で、セキュリティに関しては、提供するチャットワーク社側で明確に安全基準をうたっています。YPPがお客様にお勧めする理由のひとつとして、安全性を担保している会社のサービスである、という点は大きいです。

特徴2 仕事に配慮したチャットストレス軽減対策

チャットワークはLINEやfacebookのような「未読・既読」を判別する機能はあえて設けていません。上司から来た連絡、部下からの質問。「読んでいるのに返事がない」いわゆる「既読スルー」への不満や、「既読スルー」と思われているのではないか」というストレスを仕事場に生じさせないためです。一見地味にみえて、この【みえないという配慮】は大事なPOINTです。

特徴3 送信後も投稿内容の編集や削除が可能

送ってしまったから、テキストの間違いや、本来アップロードすべきデータでなかった！とウツカリミスに気づいたとき、すぐ削除や投稿したテキストを再編集できる機能があります。

送信したら最後、やり直しがきかないメールやLINEなどと違い、やり直しが効くのが大変便利です。たとえ人為的ミスが発生しても、他の手段に比べてリカバリーできる割合が大きいです。

特徴4 検索機能が充実して、過去のやりとりを見つけやすい

チャット別・ユーザー別など条件設定をした上でキーワード(ファイルも)検索ができます。メーラーでは受信トレイを自分でカテゴリー分けする必要がありますが、チャットならすでにプロジェクト別に過去のやり取りが存在しているため、フォルダの分類や設定が苦手な人でも、必要な情報を探し出しやすくなります。

特徴5 無料版でも基本機能が揃っている

上記にあげてある1から4の機能は全て揃っていて、5GB(ギガバイト)、14個のチャット+1対1のビデオ通話までが無料版で使えます。自分が有料版のヘビーユーザーだとしても、ある仕事でチャットで連絡を取りたい相手に対して、まず無料版で導入を進められます。(有料版は400円から機能制限無しで使えます。)

新しいツールが増えすぎて混乱しそう！という方も多いと思いますが、従来はメールに相当していた部分をチャットに切り分けて、情報整理がしやすくなった方、CCもれ、添付ファイル忘れなどのミスが少なくなったなど、比較的ITツールに苦手な人ほど、チャットワークに移行することで助かるケースも多いので、何かの仕事をきっかけに「使ってみない？」と声がかかったら、チャットワークを試してみることをお勧めします。

来月も在宅ワークで使える便利ツールをお届けします！ご意見ご質問のある方は、ぜひお寄せください。

文責 YPP 五味渕紀子



YPPのお客様紹介コーナー

東京江戸ウィーク

<http://edoweek.com/>

日程:
2016年9月22日(木・祝)
～9月25日(日)
22nd (THU)～25th (SUN) September 2016

場所:
上野恩賜公園
(メイン会場:噴水前広場)
Ueno Park(Main Stage: Fountain Park)

あたらしい日本の文化、和装週間はじめます。

日本には日本人が気づいていない美質がそこかしこにあります。
あたり前と感じている四季の移ろいやそれらがもたらす独特の風土
世界の人々が舌鼓を打つ和食や職人技が光るこだわり抜いた逸
品の数々。

これらすべては世界の財産と言っても過言ではありません。
私たちは和装で楽しむ世界最大の縁日「東京江戸ウィーク」の開
催により江戸時代へタイムスリップしたかのような空間を創出し、
日本の誇るべき文化、価値ある財産を次世代へとつなぎます。

Japanese aesthetic values and senses are to be found everywhere in this country, yet we, Japanese, do not seem to be aware of many of them. The unique culture has been cultivated and developed over the cycle of four seasons which has been repeated for a long time. Japanese cuisine would attract gourmet fans from all over the world; exquisitely crafted pieces are to represent Japanese artistry and penchant for perfection. It is fair to say that these authentically Japanese qualities are treasured and cherished by the whole world, as well as by Japanese.

Tokyo Edo Week is the world's biggest festival where people gather and have fun in Japanese dress. It will be presented in a way that the guests would feel as though they have travelled back in time to the EDO period. Through proudly presenting this experience, we hope to pass down our invaluable cultural heritage of Japan to our next generation.

東京江戸ウィーク実行委員長Tokyo Edo Week Executive Committee Chairman
橋本 芽空(はしもと がく)Gaku Hashimoto

主催:東京江戸ウィーク実行委員会
共催:読売新聞社

後援:外務省 経済産業省 観光庁 東京都 台東区 上野観光連盟 株式会社織研新聞社

協賛・協力:株式会社ドコモgacco 一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会

NPO法人日本子守唄協会 公益社団法人日本芸能実演家団体協議会 (2016年6月30日現在)



東京江戸ウィーク

編集後記

梅雨が明けたら夏本番！今年も猛暑になるのでしょうか。

事務所のある人形町は甘酒横丁などの通りを中心に小さな飲食店が立ち並び
店の軒先に風鈴を吊るしたり打ち水をするなど昔ながらの目から涼しさを感じる
工夫がされていて江戸情緒を感じます。

ご紹介の江戸ウィークさんもそうですが、海外からの観光客が増えるに連れて
私達も日本文化の良さに触れる機会が増えますね。

今年の夏は浴衣姿でビアガーデンも良さそうです。

暑くなりますので、一層ご自愛の上健やかな7月をお過ごし下さい。



おまかせ事務代行Y P P
五味洵紀子